

## **UPUTSTVO - KOMBANK SMS SERVIS**

---

**Uputstvo za upotrebu SMS servisa za fizička i pravna lica**

## Sadržaj

1.	Opšte informacije	3
2.	Opšti uslovi	3
3.	Kratki broj za slanje poruka	3
4.	Profil usluga i funkcionalnosti SMS servisa	3
4.1.	Javne usluge	3
4.1.1.	Kursna lista	3
4.1.2.	Info	4
4.2.	Fizička lica	4
4.2.1.	Informacije o tekućem računu	4
4.2.2.	Informacije o računu dinarske štednje	5
4.2.3.	Informacije o računu devizne štednje	5
4.2.4.	Informacije o kreditnim i charge platnim karticama	5
4.2.5.	Automatsko obaveštenje o prilivu na tekući i račune dinarske i devizne štednje	6
4.2.6.	Automatsko obaveštenje o odlivu sa tekućeg i računa dinarske i devizne štednje	6
4.2.7.	Automatsko obaveštenje o autorizaciji platne kartice	6
4.2.8.	Automatsko obaveštavanje o realizaciji čeka	7
4.2.9.	Automatsko obaveštenje o odbijenom WEB/mBank nalogu	7
4.2.10.	Automatsko obaveštenje o isteku važnosti i ukidanju dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu	7
4.2.11.	Automatsko obaveštenje o preuzimanju reizdate platne kartice	8
4.2.12.	Automatsko obaveštenje o dospeću oročenja po dinarskoj i deviznoj štednji	8
4.2.13.	Obaveštenje o saldu kredita na dan	8
4.3.	Pravna lica	9
4.3.1.	Informacije o tekućem računu	9
4.3.2.	Automatsko obaveštavanje o prilivu na tekući račun	9
4.3.3.	Automatsko obaveštavanje o blokadi/deblokadi tekućeg računa	9
4.3.4.	Automatsko obaveštavanje o autorizaciji business platnih kartica	10
4.4.	Prijava/Odjava korišćenjem SMS servisa	10



## 1. Opšte informacije

SMS servis Vam omogućava da 24h dnevno, 7 dana u nedelji budete informisani o stanju i promenama na vašim računima.

## 2. Opšti uslovi

SMS servis mogu koristiti sva fizička i pravna lica – klijenti Banke. Da bi se klijent Banke prijavio za korišćenje servisa potrebno je:

- da poseduje mobilni telefon u mreži Telenor, VIP ili MTS,
- u najbližoj ekspozituri prijaviti se za korišćenje SMS servisa popunjavanjem Pristupnice za korišćenje SMS servisa.

## 3. Kratki broj za slanje poruka

SMS poruke bez obzira na vrstu usluge uvek se šalju na kratak broj 5622 (bez ikakvog prefiksa) nezavisno od mreže mobilnog operatera. Izuzetak su poruke **Odjava** i **Prijava** za Telekom mobilnog operatera koje se šalju na kratak broj 5623.

## 4. Profil usluga i funkcionalnosti SMS servisa

### 4.1. Javne usluge

Pored usluga koje su namenjene samo korisnicima SMS servisa Komercijalne banke, postoje 2 javne usluge koje su dostupne svim korisnicima mobilnih telefona u nekoj od mreža nacionalnih operatera (znači i licima koja nemaju otvoren račun u Komercijalnoj banci):

- informacije o dnevnoj kursnoj listi ili kursnoj listi za određeni dan u prethodnom periodu,
- informacije o novitetima iz ponude Banke.

#### 4.1.1. Kursna lista

Za informaciju o dnevnoj kursnoj listi potrebno je na broj 5622 poslati poruku formata :

#### KURS

Dok je za informacije o kursnoj listi za određeni dan iz prethodnog perioda format poruke :

#### KURS dd.mm.gg

gde dd.mm.gg predstavlja datum za koji se želi informacija o kursnoj listi.



### 4.1.2. Info

Za informacije o novitetima iz ponude Banke potrebno je na broj 5622 poslati poruku :

#### INFO

Kao odgovor dobija se informacija o aktuelnoj ponudi banke.



## 4.2. Fizička lica

SMS servis Komercijalne banke omogućava svojim klijentima, fizičkim licima, sledeće funkcionalnosti :

- Informacije o tekućem računu (trenutno stanje, datum i iznos poslednje promene, iznos i rok važenja dozvoljenog prekoračenja)
- Informacije o dinarskoj štednji (trenutno stanje i rok oročenja)
- Informacije o deviznoj štednji (trenutno stanje za prve četiri valute sa najvećim stanjem i rok oročenja)
- Informacije o kreditnim i charge platnim karticama (datum važenja, limit, raspoloživo stanje)
- Automatsko obaveštavanje o prilivu na tekući račun kao i račune dinarske i devizne štednje (iznos priliva, datum i vreme)
- Automatsko obaveštavanje o odlivu sa tekućeg računa kao i računa dinarske i devizne štednje (iznos isplate, datum i vreme)
- Automatsko obaveštavanje o autorizaciji platne kartice (vrsta i skraćeni broj kartice, datum, vreme, iznos i mesto autorizacije)
- Automatsko obaveštavanje o realizaciji čeka
- Automatsko obaveštavanje o odbijenom WEB/mBank nalogu
- Automatsko obaveštavanje o isteku važnosti i ukidanju dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu
- Automatsko obaveštavanje o preuzimanju reizdatih platnih kartica
- Automatsko obaveštavanje o dospeću oročenja po dinarskoj i deviznoj štednji
- Automatsko obaveštavanje o saldu kredita na dan

### 4.2.1. Informacije o tekućem računu

Ukoliko želite informacije o tekućem računu na broj 5622 potrebno je poslati poruku:

#### TR

(ukoliko je prijavljeno više tekućih računa, iza **TR** navodi se redni broj računa, npr. **TR 1** ili **TR 2**). Između **TR** i broja računa pravi se razmak. Ukoliko ste prijavili više tekućih računa slanjem poruke **TR** dobijate listu svih prijavljenih računa.



## 4.2.2. Informacije o računu dinarske štednje

Ukoliko želite informacije o Vašem računu dinarske štednje na broj 5622 potrebno je poslati poruku:

### TRS

(ukoliko je prijavljeno više računa dinarske štednje, iza **TRS** navodi se redni broj računa, npr. **TRS 1** ili **TRS 2**). Između **TRS** i broja računa pravi se razmak. Ukoliko ste prijavili više računa dinarske štednje slanjem poruke **TRS** dobijate listu svih prijavljenih računa.



## 4.2.3. Informacije o računu devizne štednje

Ukoliko želite informacije o Vašoj deviznoj štednji na broj 5622 potrebno je poslati poruku:

### DR

(ukoliko je prijavljeno više računa devizne štednje, iza **DR** navodi se redni broj računa, npr. **DR 1** ili **DR 2**). Između **DR** i broja računa pravi se razmak. Kao odgovor dobijate informaciju za prve 4 aktivne valute sa najvećim stanjem i rokom oročenja. Ukoliko ste prijavili više računa devizne štednje slanjem poruke **DR** dobijate listu svih prijavljenih računa.

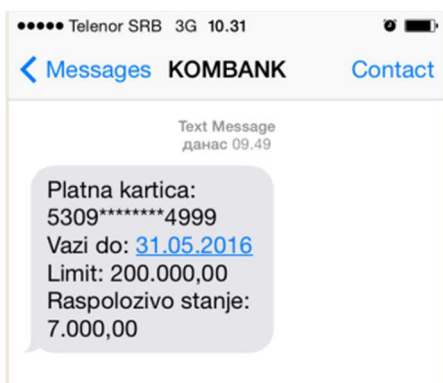


## 4.2.4. Informacije o kreditnim i charge platnim karticama

Ukoliko ste se prijavili za SMS upit stanja po kreditnoj kartici (Dinacard kreditna, Visa revolving, Mastercard Installment) ili charge kartici, odnosno kartici koja omogućava odloženo plaćanje (Mastercard, Visa gold, Dina card dis co-branding, VISA Internet i VISA MyTag/One&Only) potrebno je na broj 5622 poslati poruku sledeće sadržine:

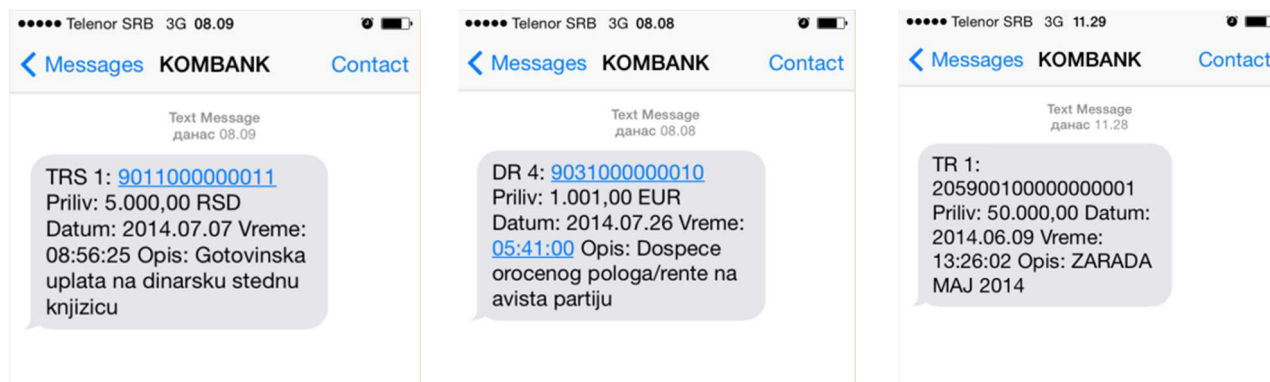
### KT XXXX

(iza **KT** umesto **XXXX** navode se zadnje četiri cifre kartice po kojoj se želi upitovati raspoloživo stanje, npr. **KT 1600** ili **KT 4999**). Između **KT** i zadnja četiri broja pravi se razmak.



#### 4.2.5. Automatsko obaveštenje o prilivu na tekući i račune dinarske i devizne štednje

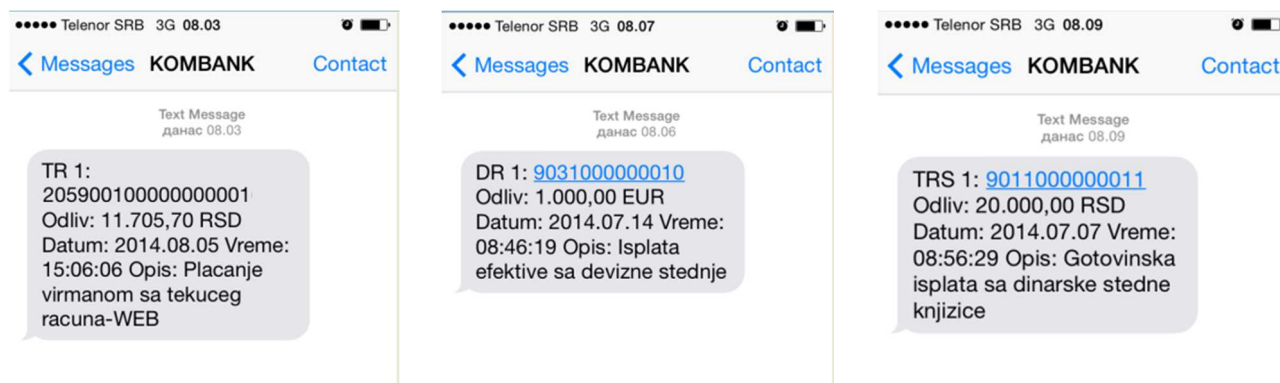
Banka Vam šalje poruku nakon svakog priliva po računima prijavljenim za uslugu automatskog obaveštenja o istom.



Za tekući račun i račun dinarske štednje minimalni iznos priliva za koji se šalje obaveštenje je 1.000 RSD. Obaveštenje pored iznosa priliva sadrži i valutu, datum i vreme kao i opis transakcije.

#### 4.2.6. Automatsko obaveštenje o odlivu sa tekućeg i račune dinarske i devizne štednje

SMS poruka koju vam Banka šalje nakon svakog odliva po računima prijavljenim za uslugu automatskog obaveštenja o istom.



Za tekući račun i račun dinarske štednje minimalni iznos odliva za koji se šalje obaveštenje je 1.000 RSD. Obaveštenje pored iznosa odliva sadrži i valutu, datum i vreme kao i opis transakcije.

#### 4.2.7. Automatsko obaveštenje o autorizaciji platne kartice

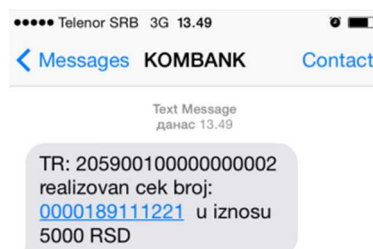
SMS poruka koju Vam Banka šalje posle svake autorizacije platne kartice koja je prijavljena za ovu uslugu.

Poruka sadrži podatke o vrsti i skraćenom broju kartice, datumu, vremenu, iznosu i mestu autorizacije.



#### 4.2.8. Automatsko obaveštavanje o realizaciji čeka

SMS poruka kojom Vas Banka obaveštava o realizaciji čeka.



#### 4.2.9. Automatsko obaveštenje o odbijenom WEB/mBank nalogu

SMS poruka kojom Vas Banka obaveštava o odbijanju naloga koji ste pustili kroz WEB/mBank servis, kao i razlogom odbijanja istog.



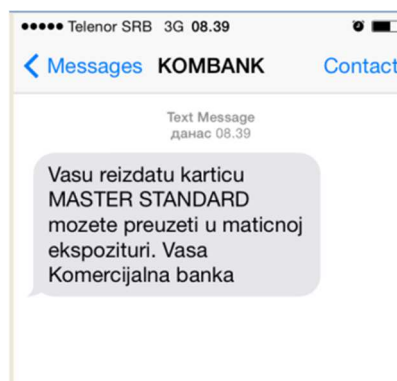
#### 4.2.10. Automatsko obaveštenje o isteku važnosti i ukidanju dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu

SMS poruka kojom Vas Banka obaveštava o isticanju važenja dozvoljenog prekoračenja 7 dana pre isticanja istog. Takođe u slučaju neredovnih priliva kada automatika ukida dozvoljeni minus obaveštenje vam se šalje istog dana.



#### 4.2.11. Automatsko obaveštenje o preuzimanju reizdate platne kartice

SMS poruka kojom Vas Banka blagovremeno obaveštava o preuzimanju Vaše reizdate platne kartice.



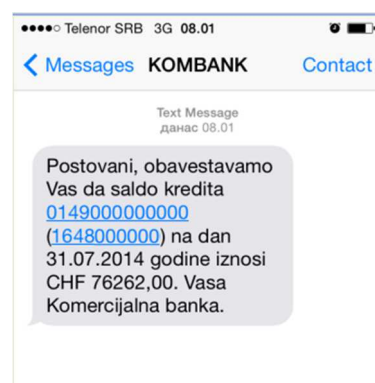
#### 4.2.12. Automatsko obaveštenje o dospeću oročenja po dinarskoj i deviznoj štednji

SMS poruka kojom vas banka obaveštava o dospeću oročenja po Vašoj dinarskoj i/ili deviznoj štednji kao i o uslovima pod kojima će isti automatski biti reoročen.



#### 4.2.13. Obaveštenje o saldu kredita na dan

SMS poruka kojom Vas Banka dva puta godišnje obaveštava o trenutnom saldu vaših kredita.





### 4.3. Pravna lica

SMS servis Komercijalne banke omogućava svojim klijentima, pravnim licima, sledeće funkcionalnosti :

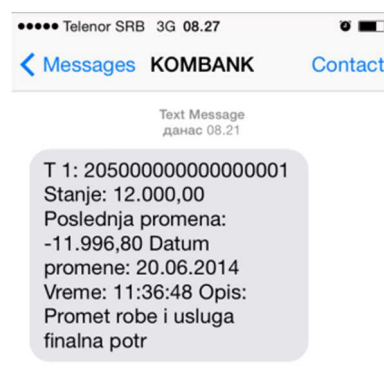
- Informacije o tekućem računu (trenutno stanje, datum i iznos poslednje promene, opis promene)
- Automatsko obaveštavanje o prilivu na tekući račun (iznos priliva, datum i vreme, opis promene)
- Automatsko obaveštavanje o blokadi/deblokadi tekućeg računa
- Automatsko obaveštavanje o autorizaciji business kartice

#### 4.3.1. Informacije o tekućem računu

Ukoliko želite informacije o tekućem računu na broj 5622 potrebno je poslati poruku:

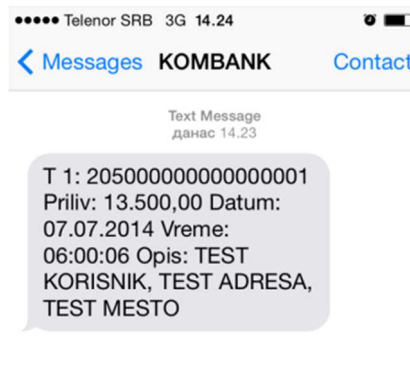
T

(ukoliko je prijavljeno više tekućih računa, iza T navodi se redni broj računa, npr. T 1 ili T 2). Između T i broja računa pravi se razmak. Ukoliko ste prijavili više tekućih računa slanjem poruke T dobijate listu svih prijavljenih računa.



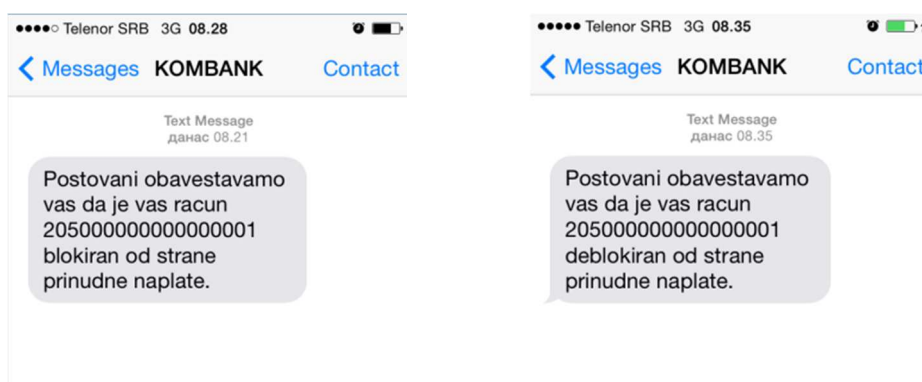
#### 4.3.2. Automatsko obaveštavanje o prilivu na tekući račun

Banka Vam šalje poruku nakon svakog priliva po tekućim računima prijavljenim za uslugu automatskog obaveštenja. Minimalni iznos za koji se generiše ovaj tip obaveštenja je 10.000,00 RSD.



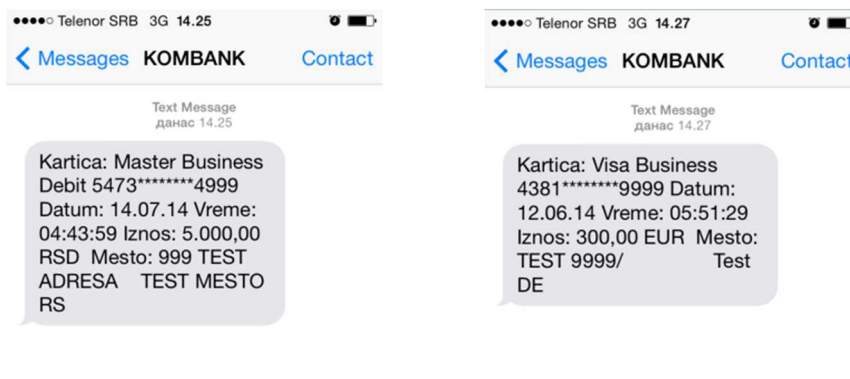
#### 4.3.3. Automatsko obaveštavanje o blokadi/deblokadi tekućeg računa

Banka Vam šalje poruku nakon iniciranja blokade/deblokade vašeg tekućeg računa kroz sistem prinudne naplate.



#### 4.3.4. Automatsko obaveštavanje o autorizaciji business platnih kartica

SMS poruka koju vam Banka šalje posle svake autorizacije vaših business platnih kartica koje su prijavljene za ovu uslugu. Poruka sadrži podatke o vrsti i skraćenom broju kartice, datumu, vremenu, iznosu i mestu autorizacije.



#### 4.4. Prijava/Odjava korišćenjem SMS servisa

Određene funkcionalnosti SMS servisa mogu se aktivirati/deaktivirati porukom odgovarajućeg formata uz preduslov da su iste inicijalno aktivirane prijavom na šalteru Banke. Poruke prijave/odjave se za Telenor i Vip korisnike šalju na 5622, dok se za Telekom korisnike šalju na kratki broj 5623.

##### Automatsko obaveštenje o prilivu/odlivu na tekući ili račune devizne i dinarske štednje

Ovo obaveštenje može se aktivirati slanjem poruke sledećeg formata :

**PRIJAVA PRILIV TR rednibrojracuna iznos**  
**PRIJAVA ODLIV TR rednibrojracuna iznos**

Npr. ukoliko ste za SMS servis prijavili dva tekuća računa i želite da prijavite priliv/odliv za drugi račun za sve iznose preko 10.000 RSD formati ovih poruka bi bili :

**PRIJAVA PRILIV TR 2 10.000**  
**PRIJAVA ODLIV TR 2 10.000**

Minimalni iznos i za priliv i za odliv je 1.000 RSD i ovaj limit mora biti isti i za priliv i za odliv po jednom tekućem računu (ne može se setovati min 10.000 RSD za odliv a 1.000 RSD za priliv po jednom tekućem računu).

U slučaju administracije servisa za račune dinarske štednje potrebno je samo ključnu reč **TR** zameniti sa **TRS** :

**PRIJAVA PRILIV TRS rednibrojracuna iznos**  
**PRIJAVA ODLIV TRS rednibrojracuna iznos**

Dok za račune devizne štednje nije neophodno poslati iznos kako za ove poruke minimalni limit ne postoji, i ključna reč **TR** se menja sa **DR** :

**PRIJAVA PRILIV DR rednibrojracuna**  
**PRIJAVA ODLIV DR rednibrojracuna**

Prijava računa pravnih lica bi podrazumevala izmenu ključne reči TR sa T – dodatno minimalni limit za prilive po ovim računima je 10.000 RSD, dok poruke o odlivu ne postoje.



## **PRIJAVA PRILIV T rednibrojracuna iznos**

**Napomena:** Ukoliko ne unesete iznos u poruku usluga se prijavljuje sa minimalnim iznosom za istu.

Za odjavu formati poruke su :

**ODJAVA PRILIV TR rednibrojracuna** – radi odjavu priliva odredjenom tekućem računu (za račune dinarske štednje samo se **TR** menja za **TRS** ili sa **DR** za račune devizne štednje i **T** za račune pravnih lica)

**ODJAVA PRILIV TR** – radi odjavu priliva po svim tekućim računima prijavljenim za ovu uslugu računu (za račune dinarske štednje samo se **TR** menja za **TRS** ili sa **DR** za račune devizne štednje i **T** za račune pravnih lica)

**ODJAVA PRILIV** – radi odjavu priliva svim tekućim, deviznim i računima dinarske štednje prijavljenim za ovu uslugu

**ODJAVA ODLIV TR rednibrojracuna** – radi odjavu odliva odredjenom tekućem računu (za račune dinarske štednje samo se **TR** menja za **TRS** ili sa **DR** za račune devizne štednje)

**ODJAVA ODLIV TR** – radi odjavu odliva svim tekućim računima prijavljenim za ovu uslugu računu (za račune dinarske štednje samo se **TR** menja za **TRS** ili sa **DR** za račune devizne štednje)

**ODJAVA ODLIV** – radi odjavu odliva svim tekućim, deviznim i računima dinarske štednje prijavljenim za ovu uslugu

## **Automatsko obaveštenje o autorizaciji platne kartice**

Ovo obaveštenje može se aktivirati slanjem poruke sledećeg formata :

### **PRIJAVA AUTORIZACIJA XXXX**

(XXXX – zadnje četiri cifre kartice primer: **PRIJAVA AUTORIZACIJA 6666**)

Za odjavu formati poruke su :

**ODJAVA AUTORIZACIJA XXXX** – radi odjavu automatskog obaveštenja o autorizaciji za karticu čije su zadnje četiri cifre XXXX

**ODJAVA AUTORIZACIJA** – radi odjavu automatskog obaveštenja o autorizaciji za sve kartice prijavljene za ovu uslugu

## **Informativne poruke o novim uslugama/ponudama banke**

Ovo obaveštenje može se aktivirati slanjem poruke sledećeg formata :

### **PRIJAVA INFO**

Dok je za odjavu format :

### **ODJAVA INFO**

## **Odjava od svih usluga automatskog obaveštenja**

U slučaju da se korisnik želi odjaviti od svih usluga automatskog obaveštenja dovoljno je da pošalje poruku **ODJAVA** na kratki broj 5622 (za Telenor i VIP) tj. na 5623 (za Telekom mobilnog operatera).

