



KOMERCIJALNA BANKA

PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



Naziv pružaoca platnih usluga: Komercijalna banka a.d. Beograd

Naziv (paketa) platnog računa: Kombank Start Set tekući račun

Korisnik platnih usluga: potrošač

Datum: 01.10.2019. god.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga – potrošaču dostupne su u Pregledu tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima, dostupne na internet stranici <http://www.kombank.com/sr/stanovnistvo/ostalo/stanovnistvo-tarife>.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom		
1.1.	Vođenje platnog računa (Kombank Start Set) U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge: otvaranje i vođenje dinarskog tekućeg i deviznog platnog računa u evrima, debitna kartica, elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, SMS servis, trajni nalog, direktno zaduženje, besplatno prvih 25 eBanking/mBanking naloga u toku meseca, One&Only pre-paid debitna kartica bez naknade za izdavanje, povoljniji kurs kupoprodaje evra putem elektronskog i/ili	Otvaranje Vođenje	Bez naknade Bez naknade

	mobilnog bankarstva.		
<u>Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.</u>			
<u>Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.</u>			
1.2.	Elektronsko bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
1.3.	Mobilno bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
2.	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	U korist fizičkog lica	Bez naknade
		U korist pravnih lica /preduzetnika	0,60%, min 60 rsd max 6.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija i fizičkih lica po osnovu posebnih odluka	Bez naknade
		Sa deviznog platnog računa u evrima	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	U korist fizičkog lica	Bez naknade
		U korist pravnih lica /preduzetnika	0,60%, min 60 rsd max 6.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija i fizičkih lica po osnovu posebnih odluka	Bez naknade
		Usluga nije dostupna u okviru deviznog platnog računa u evrima	
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		0,80%, min 60 rsd max 6.000 rsd
		Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija	Bez naknade
		Sa deviznog platnog računa u evrima	0,10%

	<p>Hitan/instant platni nalog</p>	<p>Za iznose do 300.000 rsd, uključujući i 300.000 rsd</p> <p>Za iznose preko 300.000 rsd</p> <p>Po osnovu humanitarne pomoći u korist humanitarnih organizacija</p> <p>Usluga nije dostupna u okviru deviznog platnog računa u evrima</p>	<p>0,90%, min 70 rsd</p> <p>0,80%, min 60 rsd max 6.000 rsd</p> <p>Bez naknade</p>
<p>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</p>			
	<p>Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)</p>	<p>U korist fizičkog lica</p> <p>U korist pravnih lica /preduzetnika:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prvih 25 eBanking/mBanking naloga za prenos u toku meseca (interni/eksterni, obični/hitni) - za iznose do 300.000 rsd, uključujući i 300.000 rsd - za iznose preko 300.000 rsd <p>Na žiro račun Banke</p> <p>Sa datumom valute u budućnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za iznose do 300.000 rsd, uključujući i 300.000 rsd - za iznose preko 300.000 rsd <p>Usluga nije dostupna u okviru deviznog platnog računa u evrima</p>	<p>Bez naknade</p> <p>Bez naknade</p> <p>15 rsd</p> <p>0,40% max 5.000 rsd</p> <p>Bez naknade</p> <p>15 rsd</p> <p>0,40% max 5.000 rsd</p>

	<p>Hitan/instant platni nalog</p>	<p>U korist fizičkog lica U korist pravnih lica /preduzetnika: -prvih 25 eBanking/mBanking naloga za prenos u toku meseca (interni/eksterni, obični/hitni) -za iznose do 300.000 rsd, uključujući i 300.000 rsd -za iznose preko 300.000 rsd Na žiro račun Banke Sa datumom valute u budućnosti: -za iznose do 300.000 rsd, uključujući i 300.000 rsd -za iznose preko 300.000 rsd Usluga nije dostupna u okviru deviznog platnog računa u evrima</p>	<p>Bez naknade Bez naknade 15 rsd 0,40% max 5.000 rsd Bez naknade 15 rsd 0,40% max 5.000 rsd</p>
	<p>Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)</p>	<p>Prvih 25 eBanking/mBanking naloga za prenos u toku meseca (interni/eksterni, obični/hitni) Za iznose do 300.000 rsd, uključujući i 300.000 rsd Za iznose preko 300.000 rsd Sa datumom valute u budućnosti: -za iznose do 300.000 rsd, uključujući i 300.000 rsd -za iznose preko 300.000 rsd Usluga nije dostupna u okviru deviznog platnog računa u evrima</p>	<p>Bez naknade 15 rsd 0,40% max 5.000 rsd 15 rsd 0,40% max 5.000 rsd</p>

	Hitan/instant platni nalog	Prvih 25 eBanking/mBanking naloga za prenos u toku meseca (interni/eksterni, obični/hitni) Za iznose do 300.000 rsd, uključujući i 300.000 rsd Za iznose preko 300.000 rsd Sa datumom valute u budućnosti: -za iznose do 300.000 rsd, uključujući i 300.000 rsd -za iznose preko 300.000 rsd Usluga nije dostupna u okviru deviznog platnog računa u evrima	Bez naknade 15 rsd 0,40% max 5.000 rsd 15 rsd 0,40% max 5.000 rsd
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima s deviznog tekućeg računa u evrima		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Na platni račun u Republici Srbiji	Na račune vlasnika ili članova porodice u Banci Na račune vlasnike ili članova porodice kod drugih banaka Na račune u Banci u skladu sa zakonskom regulativom Na račune kod drugih banaka u skladu sa zakonskom regulativom	Bez naknade 0,40%, min 400 rsd max 20.000 rsd 0,20% max 5.000 rsd 0,40% max 20.000 rsd
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
	Na platni račun u inostranstvu	Troškovi ino banke za prenose sa opcijom troškova OUR: • do iznosa EUR 5.000,00 • do iznosa EUR 25.000,00 • do iznosa EUR 50.000,00 • za iznose preko EUR 50.000,00 U korist računa klijenata kod Komercijalne banke AD Podgorica i Komercijalne banke AD Banja Luka	0,70%, min 1.000 rsd max 30.000 rsd 1.000 rsd 1.700 rsd 2.400 rsd 4.000 rsd 5 eur*
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	

	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva	
	Na platni račun u Republici Srbiji	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)
	Na platni račun u inostranstvu	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)
2.3.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima	
		<p>U slučaju prenosa na partiju oročene štednje (3,6,12,24,36 mes) Bez naknade</p> <p>Prilivi sa opcijom OUR Bez naknade</p> <p>Iznos do 10.000 eur 0,35%, min 200 rsd max 2.400 rsd</p> <p>Iznos preko 10.000 eur 0,30% max 16.000 rsd</p> <p>Iznos preko 100.000 eur 0,20% max 20.000 rsd</p> <p>Po osnovu zarade (osnov 600), za službeni put (osnov 340) Bez naknade</p> <p>Po osnovu ino penzija (osnov 800):</p> <ul style="list-style-type: none"> -iz R.Hrvatske, Federacije BiH, R.Crne Gore i invalidnine iz R.Srpske Bez naknade -iz S.R.Nemačke 0,23% -ostale ino penzije 0,35% <p>Prilivi preko Komercijalne banke AD Podgorica i Komercijalne banke AD Banja Luka Bez naknade</p> <p>Prilivi koji su pristigli međubankarskim kliringom Bez naknade</p>
2.4.	Trajni nalog	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Bez naknade
2.5.	Direktno zaduženje	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	Za izvršenje transakcije	

	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Bez naknade
2.6.	Izdavanje čekova		
		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
3.	Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice		
	Izdavanje debitne kartice	Visa PrePaid uključena u set DinaCard klasik	Bez naknade Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		Bez naknade
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru	U mreži KB U mreži drugih banaka -DinaCard klasik -Visa PrePaid	Bez naknade 3%, min 60 rsd 1%, min 200 rsd
	Na bankomatu	U mreži KB U mreži drugih banaka -DinaCard klasik -Visa PrePaid	Bez naknade 2%, min 60 rsd 1%, min 150 rsd
	U inostranstvu		
	Na šalteru		2%, min 3 eur*
	Na bankomatu		2%, min 3 eur*
3.3.	Izdavanje kreditne kartice		
	Izdavanje kreditne kartice	Druge naknade: -povlačenje izveštaja Kreditnog biroa -menični blanket	Bez naknade 246 rsd 50 rsd
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice	Mastercard Installment -Osnovna	Tromesečno 500 rsd
3.4.	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		Bez naknade
	U inostranstvu		Bez naknade

	Godišnja nominalna kamatna stopa	Mastercard Installment	21,60% fiksna proporcionalni metod
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Mastercard Installment	25.31% fiksna proporcionalni metod **
	Druge naknade		
3.5.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru	U mreži KB -Mastercard Installment	3%, min 100 rsd
		U mreži drugih banaka -Mastercard Installment	3%, min 100 rsd
	Na bankomatu	U mreži KB -Mastercard Installment	2%, min 60 rsd
		U mreži drugih banaka -Mastercard Installment	1%, min 150 rsd
	U inostranstvu		
	Na šalteru		2%, min 3 eur*
	Na bankomatu		2%, min 3 eur*
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Mastercard Installment	21,60% fiksna proporcionalni metod
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Mastercard Installment	25.31% fiksna proporcionalni metod **
	Druge naknade		
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa (paketa)	

* preračun u valutu rsd vrši se po srednjem kursu NBS na dan plaćanja naknade

** na iznos limita 100.000 rsd