

## **OBAVEŠTENJE O IZMENAMA USLOVA PRUŽANJA PLATNIH USLUGA NAMENJENIH POTROŠAČIMA**

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da je Banka uputila predlog izmena i dopuna Okvirnih ugovora o pružanju platnih usluga potrošačima (za korisnike platnih računa i debitnih kartica) i izdavanje i korišćenje kreditnih kartica i PrePaid kartica (za korisnike ovih kartica) koji je planiran za 05.12.2018. godine, putem raspoloživih kanala komunikacije na ugovoren način (e-mailom ili na kućnu adresu). Korisnike i ovim putem obaveštavamo da ukoliko ne žele da prihvate predlog izmena i dopuna, imaju pravo da pre navedenog dana početka njihove primene raskinu okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, uz obavezu izmirivanja dugovanja do dana gašenja računa/kartice. U suprotnom, ukoliko pre početka primene predloženih izmena i dopuna Okvirnog ugovora ne obaveste Banku u pisanoj formi da ne prihvataju predložene izmene i dopune, smatraće se da su se sa izmenama i dopunama ugovornog odnosa saglasili.

Izmene i dopune su inicirane novim zakonskim rešenjima i unapređenjima u pružanju platnih usluga, u skladu sa kojima je Komercijalna banka AD Beograd (u daljem tekstu: Banka), dana 25.09.2018. godine, usvojila nove Opšte uslove poslovanja Komercijalne banke AD Beograd uključujući i njihove sastavne delove koji čine deo okvirnih ugovora o pružanju platnih usluga namenjenih potrošačima.

Svi budući korisnici koji žele da postanu klijenti Komercijalne banke AD Beograd, pored informisanja putem ove internet stranice i u ekspoziturama Banke, mogu dobiti nacrt okvirnog ugovora sa svim neophodnim informacijama kako u ekspoziturama tako i na e-mail adresu.

Predložene izmene i dopune se odnose na:

### **1. Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga potrošačima:**

#### **• Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima**

Narodna banka Srbije od 22.10.2018. godine uvodi na tržište Srbije platni sistem za instant plaćanja kao savremen metod plaćanja, u kojem će Banka biti aktivan učesnik. Instant plaćanja se odnose na domaće platne transakcije iznosa do RSD 300.000, uključujući i taj iznos, sa oznakom hitno, koje se mogu inicirati u papirnoj formi u toku radnog vremena ekspozitura ili putem elektronskog i mobilnog bankarstva, 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji, 365 dana u godini, kod kojih se prenos novčanih sredstava na platni račun primaoca izvršava odmah.

U skladu sa novim Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu dodate su odredbe kojima se omogućava zaključivanje ugovora na daljinu u vrednosti do 600.000 RSD uz odgovarajuću autentifikaciju bez fizičkog prisustva, uključujući i informisanje u predugovornoj fazi, dok je u skladu sa Zakonom o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica uvedeno obavezno automatsko izdavanje domaće debitne kartice kao identifikacione kartice tekućeg računa.

Kako bi Vam bilo omogućeno da uslugu instant plaćanja koristite od 22.10.2018. godine, odredbe o izmenama i dopunama okvirnog ugovora su dopunjene mogućnošću da se saglasite da izmene i dopune počnu da se primenjuju pre predloženog dana početka primene. Ovim putem Vas informišemo da će se podnošenjem instant platnog naloga smatrati da ste se saglasili da ova izmena počne da se primenjuje ranije, kako bi Vam bez dodatnih aktivnosti bilo omogućeno da koristite ovu uslugu u skladu sa njenom osnovnom prednošću. U okviru istih odredaba, precizirano je da se predlog izmena smatra dostavljenim ukoliko je poslat na poslednju prijavljenu adresu Banci od strane korisnika, u vezi sa čim Vas pozivamo da ažurirate podatke za komunikaciju ukoliko je došlo do promena.

#### **• Izvod iz Tarife naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima**

Izmenjeni su sledeći tarifni stavovi:

### Bezgotovinski prenos/plaćanja

U primeni od 05.12.2018.

<b>3.4.1.</b>	<b>Nalogom za prenos na račune</b>			
3.4.1.2.	Pravnih lica/preduzetnika - u Banci	0,60%	min RSD 60,00	max RSD 6.000,00
3.4.1.3	Pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica – kod druge banke	0,80%	min RSD 60,00	max RSD 6.000,00

U primeni do 04.12.2018.

<b>3.4.1.</b>	<b>Nalogom za prenos na račune</b>			
3.4.1.2.	Pravnih lica/preduzetnika - u Banci	0,40%	min RSD 35,00	max RSD 5.000,00
3.4.1.3	Pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica – kod druge banke	0,60%	min RSD 45,00	max RSD 5.000,00

### Nalog za uplatu (uplatnica)

U primeni od 05.12.2018.

<b>4.</b>	<b>Nalog za uplatu (uplatnica)</b>			
4.1.	na račune pravnih lica/preduzetnika – u Banci	0,80%	min RSD 60,00	max RSD 6.000,00
4.2.	na račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica – kod druge banke	1,00%	min RSD 90,00	max RSD 6.000,00

U primeni do 04.12.2018.

4.1.	na račune pravnih lica/preduzetnika – u Banci	0,70%	min RSD 60,00	max RSD 5.000,00
4.2.	na račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica – kod druge banke	0,90%	min RSD 80,00	max RSD 5.000,00

Uvode se sledeći tarifni stavovi:

### Bezgotovinski prenos/plaćanja

3.4.1.4.	Instant nalog za prenos do RSD 300.000,00 - na račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke*	0,90%	min. RSD 70,00
----------	--	-------	----------------

\*uključujući i iznos RSD 300.000,00

### Nalog za uplatu (uplatnica)

4.3.	Instant nalog za uplatu do RSD 300.000,00 - na račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke *	1,10%	min. RSD 100,00
------	---	-------	-----------------

\*uključujući i iznos RSD 300.000,00

Napominjemo da se tarifni stavovi koji se odnose na pružanje usluga instant plaćanja, uz Vašu saglasnost datu ispostavljanjem instant naloga, mogu primenjivati i pre 05.12.2018. godine, a najranije od 22.10.2018. godine.

- **Terminski plan za prijem i izvršenje platnih transakcija potrošača**

Izmene i dopune Terminskog plana za prijem i izvršenje platnih transakcija potrošača se sastoje u sledećem:

- ✓ uvodi se termin Instant platni nalog i Instant transfer odobrenja kao i novi segment u vezi prijema i izvršenja instant platnih naloga u valuti RSD,
- ✓ interni platni promet (plaćanje u korist računa u Banci) obavljaće se istog poslovnog dana bez obzira na vreme i kanal prijema,
- ✓ odstupanje u vezi prijema platnih naloga u valuti RSD sa deviznih računa; obzirom da prijem redovnih platnih naloga nije moguć nakon završetka poslovnog dana, dopunjeno je da se navedeno odstupanje ne odnosi na instant platne naloge.

2. **Okvirni ugovor o izdavanju i korišćenju kreditnih kartica i Okvirni ugovor o izdavanju i korišćenju PrePaid kartica** – predložene izmene i dopune su sadržane u sledećim delovima ovog okvirnog ugovora:

- **Opšti uslovi izdavanja i korišćenja kreditnih kartica / Opšti uslovi izdavanja i korišćenja PrePaid kartica**

U skladu sa novim Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu dodate su odredbe kojima se omogućava zaključivanje ugovora na daljinu u vrednosti do 600.000 dinara uz odgovarajuću autentifikaciju bez fizičkog prisustva klijenta. Odredbe o izmenama i dopunama okvirnog ugovora su dopunjene mogućnošću da se klijent saglasi da predložene izmene i dopune počnu da se primenjuju pre predloženog dana početka primene i precizirano je da se predlog izmena smatra dostavljenim ukoliko je poslat na poslednju prijavljenu adresu Banci od strane korisnika, u vezi sa čim Vas pozivamo da ažurirate podatke za komunikaciju ukoliko je došlo do promena.

Takođe, preciznije je definisano korišćenje novih bezbednosnih servisa kartičarskih organizacija, uvođenjem jednokratnog koda za verifikaciju on-line transakcija. Prilikom kupovine na internetu vrši se provera identiteta korisnika Kartice putem jednokratnog koda koji je vremenski ograničen, a koji se korisniku dostavlja putem SMS poruke (korisnik mora biti registrovan za uslugu SMS notifikacije).

---

Uz Predlog izmena i dopuna okvirnog ugovora korisnicima su poslata i Obaveštenje o raskidu okvirnog ugovora i Obaveštenje o ažuriranju podataka i identifikacione dokumentacije.

Da bismo našu poslovnu komunikaciju učinili jednostavnijom, bržom i lakšom, molimo Vas da u najbližoj ekspozituri Banke prijavite Vašu e-mail adresu.

Sva inovirana dokumenta su dostupna na Internet stranici [www.kombank.com](http://www.kombank.com) i u ekspoziturama Banke. Takođe, za sva pitanja možete se obratiti zaposlenima u ekspoziturama Komercijalne banke i putem Kontakt centra na telefone 0700 800 900 i 011/20 18 600 ili putem maila [kontakt.centar@kombank.com](mailto:kontakt.centar@kombank.com).

Zahvaljujemo se na poverenju koje nam ukazujete korišćenjem naših proizvoda i usluga.

Beogradu, 08.10.2018.

S poštovanjem,